

Tres visiones sobre Gestión de Activos y Mantenimiento

Cada vez más, las empresas son conscientes que la Gestión de Activos es fundamental para poder ofrecer respuestas confiables a las necesidades del negocio. No se trata de enfocarse solamente en ejecutar las acciones sobre los Activos, sino también en generar valor a través de ellos, es decir, estar enfocado en el negocio.

De esta manera, expertos indican que los objetivos en la Gestión de Activos, deben ser medibles, específicos, realistas, alcanzables y de una determinada duración. Pueden ser mediciones cuantitativas (como tiempo medio entre fallos), como cualitativas (con la satisfacción del cliente).



La Gestión proactiva de Activos permitirá entonces reducir: costos de reparación o reemplazo; costo de vida de los activos; costos de inspección y mantenimiento; aumentar la confianza y disponibilidad de activos, entre otros beneficios.

El XXII Congreso Internacional de Mantenimiento y Gestión de Activos, organizado por ACIEM, es el principal escenario en el país en el que estos temas son discutidos por expertos nacionales e internacionales, quienes socializan sus experiencias a Ingenieros y empresarios de alto nivel.

Temas como la aplicación de tecnologías 4.0 al mantenimiento industrial, gestión de costos, paradigmas en la implementación de gestión de activos, Mantenimiento y operaciones, claves en la gestión de activos y cómo alcanzar la excelencia en esta área, entre muchos otros, fueron parte de la agenda académica a la que más de 890 participantes tuvieron acceso por medio de una gran plataforma virtual.

Mantenimiento y operaciones, claves en la Gestión de Activos

En opinión de Alan Kardec, consultor internacional y uno de los conferencistas del evento organizado por ACIEM, la Gestión de Activos actúa en todos los procesos de la Organización para que el planeamiento de cada uno, tenga como objetivo la búsqueda de las metas estratégicas definidas. Dentro de los principios de la Gestión de Activos el experto resaltó:

- **Valor:** Existen para ofrecer valor a la organización y sus partes interesadas
- **Alineamiento:** Transforma objetos estratégicos en decisiones técnicas, financieras, planes y actividades
- **Liderazgo y cultura:** Son determinantes en la producción de valor
- **Garantía:** Cumplirán con las metas establecidas

Además indicó que el liderazgo y cambio de cultura son determinantes, ya que sin ellos no se consigue Gestión de Activos.

Destacó también que el suceso de la Gestión de Activos depende de dos factores fundamentales: Liderazgo y Cambio de Cultura, y este liderazgo, en la fase de producción (OPEX), es muy dependiente del Mantenimiento y de la Operación, para hacer que todos los otros procesos tengan el mismo alineamiento.

De otra parte, el consultor internacional señaló que es muy importante tener claridad en que la diferencia radica no solo saber que hacer, sino que es indispensable aplicarlo de manera rápida, con calidad, seguridad y sin comprometer el medio ambiente.

Futuro de la confiabilidad de mantenimiento

Frente al tema, Alexis Lárez, Director Técnico del grupo Enova, destacó que la próxima generación de confiabilidad de mantenimiento debe estar en capacidad de acceder y gestionar un gran número de datos que puedan ser procesados de forma eficaz y transformarlos en información tangible para facilitar la toma de decisiones, lo cual representa un gran desafío para la industria.

Sin embargo, el director destacó que es necesario que las organizaciones implementen procesos y actividades que permitan mitigar los riesgos tales como: La disponibilidad y captura de datos e información relevante que pueden usarse para establecer los criterios de toma de decisiones sobre los activos.

Frente a las fallas, se indicó que la norma ISO 13381-1(2015) señala que el pronóstico o prognosis, corresponde al tiempo estimado de operación antes de la ocurrencia del fallo y al riesgo de la existencia o posterior aparición de uno o más modos de falla.

Gestión de Activos, de camino a la excelencia

Para John Woodhouse, Director de TWL y encargado de clausurar el Congreso Virtual de Mantenimiento, lograr la excelencia en Gestión de Activos exige a las organizaciones tomar decisiones adecuadas, dado que existen aspectos financieros y presupuestales que inciden en los resultados finales, como cambios en la economía, en los mercados y factores impredecibles que pueden generar incertidumbre.

La excelencia en la Gestión de Activos implica combinar aspectos relacionados con seguridad, confiabilidad, productividad, salud ocupacional, calidad, entre otros. Lo que exige el compromiso de distintos niveles de la organización, apuntando al alcance de objetivos.

En opinión del director de TWL, si bien los requisitos de la norma ISO 55001, indica que las buenas prácticas en un sistema de gestión pueden permanecer relativamente estables, lo cierto es que estas deben evolucionar continuamente y pueden ser específicas del contexto, la industria, la cultura y las partes interesadas.



Finalmente, John Woodhouse sintetiza que los atributos de la excelencia son adjetivos:

- **Sostenible:** impacto en largo plazo incorporado en decisiones de corto plazo
- **Integrado:** el direccionamiento de las personas, los procesos, las actividades
- **Optimizado:** mezcla óptima y evidente de costos, riesgos, desempeño y vida sostenible
- **Holístico:** imagen completa, vida total, valor total
- **Sistemático:** enfoque en los sistemas (de los activos y la gestión)
- **Básico en los riesgos:** incorporado en decisiones, planeación, medición de desempeño ▲