

TIC, aliadas estratégicas para enfrentar el Covid-19

POR: COMISIÓN TELECOMUNICACIONES/TI ACIEM*

En la actual coyuntura de la crisis sanitaria mundial causada por la pandemia del Covid-19, y sus impactos en todos los sectores y actividades de los países, se presentan importantes retos que se deben afrontar inmediatamente con el apoyo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), como aliada estratégica.

Por ello, quisiéramos destacar las reflexiones que el Covid-19, a la fecha nos deja en relación con la forma como los Gobiernos están afrontando esta prueba:

- ▶ La crisis del Covid-19 ha evidenciado, la necesidad y valor de disponer de infraestructuras, aplicaciones, contenidos virtuales, servicios, procesos y gestión de soluciones TIC, en todas las actividades de la sociedad, situación que se patenta con mayor dimensión, considerando que el entorno mundial actual es la nueva Economía Digital, la innovación y el emprendimiento en el contexto de la Sociedad de la Información y el Conocimiento: la Cuarta Revolución Industrial (4RI).
- ▶ Se evidencia que los servicios de conectividad como la telefonía e Internet, son un servicio básico esencial, muestra de ello, es como durante el aislamiento sanitario en el país, el consumo de Internet se ha incrementado en un 38%, lo cual valida que, la inclusión digital, promueve la inclusión social.
- ▶ La deficiencia en la cobertura de la infraestructura de las telecomunicaciones sociales, con calidad y capacidades de banda ancha requerida para atender servicios de salud, educativos, logísticos y de trabajo prioritarios, en especial, en diversas localidades de nuestras ciudades, en poblaciones alejadas de las principales capitales y en las zonas rurales de las mismas.

De los casi 20 millones de suscriptores a Internet, el 36,12% (cerca de 7 millones de accesos) corresponde a accesos de Internet fijo, con velocidades promedio de descarga muy diferenciados, en relación con las condiciones sociales (estratos) de la población colombiana.



“ *Crisis del Covid-19 ha evidenciado, la necesidad y valor de disponer de infraestructuras, aplicaciones, contenidos virtuales, servicios, procesos y gestión de soluciones TIC* ”

Circunstancias que se acentúan en las zonas urbanas, en los segmentos y estratos más vulnerables de la población, por la imposibilidad de acceder a servicios de Internet y a los beneficios de la virtualidad digital, por no contar con los dispositivos (teléfonos y/o computadores apropiados), ni los recursos económicos para adquirirlos y poder utilizar los servicios TIC, con tarifas asequibles.

La realidad del país muestra una gran disparidad en el acceso a las TIC, en diversas regiones y grupos socioeconómicos, con situaciones deficitarias en el 96% de los municipios del territorio, para poder disponer de soluciones de enseñanza virtual en instituciones educativas públicas y en consecuencia en su capilaridad con sus estudiantes en los hogares.

- La Transformación Digital institucional y empresarial, la reducción de la brecha digital y la apropiación de las nuevas tecnologías, son retos que se deben afrontar con mayor eficacia, puesto que la digitalización, la conectividad de banda ancha, el acceso universal y asequibilidad a los servicios TIC, son condiciones básicas para soportar el desarrollo sostenible y competitivo en el nuevo entorno.

En virtud de los anteriores considerandos, se visualizan tres grandes frentes de actuación para contribuir con las TIC a enfrentar los grandes retos que ha dejado entrever el Covid-19:

A. Brindar soluciones para apoyar las necesidades apremiantes de sectores como:

- ✔ **Salud: Telemedicina:** Tele asistencia-monitoreo-e-Salud y gestión hospitalaria-HISM.
- ✔ **Educación:** Tele educación, contenidos virtuales-acceso a Internet.
- ✔ **Comercio:** Plataformas de Comercio electrónico: B2B, B2C); cadenas logísticas-alimentarias. Sistemas de gestión (ERPs- CRMs).
- ✔ **Empresas:** Procesos de transformación digital. Teletrabajo; Centros de desarrollo empresarial (*blockchain*); industria electrónica; mecatrónica; automatización; Inteligencia Artificial (IA) y ciencia de datos.
- ✔ **Servicios y participación ciudadana:** centros de llamada, ayuda y soporte especializado (BPOs-KPOs); plataformas colaborativas; tele servicios e integración zonas WiFi.
- ✔ **Seguridad:** Sistemas integrados de ciberseguridad; prevención, monitoreo y atención de desastres; gestión de emergencias.

B. Realizar propuestas e iniciativas proactivas para la reactivación, fortalecimiento y renovación del quehacer del ejercicio de la Ingeniería, en sus actividades profesionales y empresariales para apoyar la reactivación económica del país.

C. Identificar escenarios para enfrentar nuevos desafíos, roles y desempeños de la Ingeniería, visualizando soluciones, que faciliten el desarrollo y aplicación eficaz de las tecnologías emergentes; la innovación y generación de espacios de cadenas productivas convergentes para los emprendedores y la formación pertinente para disponer del talento humano requerido, para acometer los retos de las nuevas realidades.

Porque somos conscientes que:

“De las crisis, nacen grandes oportunidades”. ▲▲

* Comisión de Telecomunicaciones/TI, una de las 10 Comisiones de Estudio de la Asociación, que apoya los pronunciamientos institucionales de ACIEM, en calidad de Cuerpo Técnico Consultivo del Gobierno Nacional, en el sector de las TIC.